

Auslieferungslager für AT und DE

Sebastian-Kneipp-Strasse 7
A - 6800 Feldkirch-Nofels
0041 78 760 54 86



PS Prime Solutions

Schlatt 15 A
LI - 9487 Gamprin-Bendern
0041 78 760 54 86
royalsunstyle@gmail.com
UID: ATU70217936
Registernr: FL-0002.511.694-6

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PS Prime Solutions LI - 9487 Gamprin-Bendern

1) Konditionen beim Kauf oder Leasing eines Gerätes (keine Produkte):

1.1) Zahlungskonditionen bei Kauf (ohne Grenkeleasing): der Gesamtkaufpreis ist im **Voraus und prompt, das heisst bis spätestens nach 3 Tagen ab Rechnungsdatum**, an folgende Bankverbindung zu entrichten:

Empfänger: PS Prime Solutions - LI - 9487 Gamprin

Bank: Sparkasse der Stadt Feldkirch - A-Feldkirch/Nofels

IBAN: AT31 2060 4031 0200 4664

BIC: SPFKAT2BXXX

1.2) Lieferung: Die Lieferung erfolgt ca. 2 - 3 Arbeitstage nach Eingang der Zahlung und ist, wenn schriftlich vereinbart, versandkostenfrei. Ansonsten trägt der Käufer die Versandkosten. Die Geräte und Produkte werden ab Werk geliefert.

1.3) Annullierung bei Kauf

Bei Annullierung bzw. Rücktritt vom Kaufvertrag und bei nicht fristgerechter Einhaltung des Vertragspunktes 1.1 durch den Käufer, werden 30% des vereinbarten Gesamtkaufpreises als Annullierungsgebühr verrechnet.

1.4) Konditionen bei Leasing:

1.5) Zahlungskonditionen bei Leasing durch die Firma Grenke:

Die Zahlungskonditionen werden mit der Firma Grenke vereinbart.

1.6) Lieferung bei Leasing: Die Lieferung erfolgt ca. 2 - 3 Arbeitstage nach Eingang der bankmässigen, verbindlichen Leasingfinanzierungsbestätigung durch die Firma Grenkeleasing GmbH.

1.7) Einreichung und Rücksendung der Übernahmebestätigung:

Der Käufer verpflichtet sich, nach dem Erhalt der Ware, das Formular "Übernahmebestätigung" von Grenkeleasing GmbH oder Grenke AG unverzüglich, spätestens jedoch innert einer Frist von 3 Tagen (Datum des Poststempels), an die Firma PS Prime Solutions, Schlatt 15A, LI-9486 Gamprin-Bendern, unterschrieben und ausgefüllt per Post zurück zu senden. (Wenn möglich vorab bitte per Mail). Bei Übertretung der Frist hat die Firma PS Prime Solutions Anspruch auf einen täglichen Schadenersatz von 100 EUR pro Verspätungstag.

1.8) Annullierung bei Leasing:

Sollte die Firma Grenkeleasing GmbH oder Grenke AG den Leasingvertrag, aus welchen Gründen auch immer, nicht gewähren, sind die Firma PS Prime Solutions und der Käufer nicht mehr an den Vertrag gebunden. Sollte der Käufer, trotz Gewährung eines Leasingvertrags durch die Firma Grenkeleasing GmbH oder Grenke AG, zurücktreten, bzw. den Leasingvertrag nicht fristgerecht unterschrieben an die Firma Grenkeleasing GmbH oder Grenke AG zurücksenden, werden 30% des Gesamtkaufpreises als Annullierungsgebühren verrechnet.

1.9) Garantie bei Leasing und/oder Kauf:

Die Garantie auf das Criokure-Gerät (ausgenommen Verschleissteile) beträgt 12 Monate. Sie beginnt mit dem Erhalt der Ware.

!ACHTUNG! von der Garantie sind folgende Fälle ausgeschlossen:

- A) Fehler und Schäden verursacht durch Eigenverschulden des Kunden oder Dritter.
- B) Reparaturen und Wartungen, welche durch nicht qualifizierte Personen ausgeführt werden.
- C) Missbrauch
- D) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind; dies sind z.B. Schäden durch Verschmutzung innerhalb des Gerätes infolge unterlassener regelmäßiger Reinigung und Schäden durch Anschluss an falsche Netzspannungen.
- E) Schäden aufgrund von höherer Gewalt, Naturkatastrophen, Überschemmungen, Wasserschäden, Stromschäden usw.
- F) Geräte, die nicht ordnungsgemäß betrieben wurden sowie unsachgemäß angewendet oder unberechtigt verändert wurden;

1.10) Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Gesamtpreises, sind sämtliche Produkte aus diesem Vertrag alleiniges Eigentum der Firma PS Prime Solutions, Schlatt 15A, LI- 9487 Gamprin-Bendern.

1.11) Kündigung und Storno seitens der PS-Prime Solutions

Die Firma PS-Prime Solutions hat das Recht, jederzeit und ohne Angaben von Gründen, aus den Verträgen zurück zu treten.

2) Konditionen Mietkaufvertrag

2.1) Zahlungskonditionen beim Mietkauf : Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarte Mietanzahlung im Voraus und prompt, das heisst bis spätestens nach 3 Tagen ab Rechnungsdatum, an folgende Bankverbindung zu entrichten:

Empfänger: PS Prime Solutions - LI - 9487 Gamprin

Bank: Sparkasse der Stadt Feldkirch - A-Feldkirch/Nofels

IBAN: AT31 2060 4031 0200 4664

BIC: SPFKAT2BXXX

2.2) Lieferung: Die Lieferung erfolgt ca. 2 - 3 Arbeitstage nach Eingang der Mietanzahlung und ist, wenn schriftlich vereinbart, versandkostenfrei. Ansonsten trägt der Käufer die Versandkosten. Die Geräte und Produkte werden ab Werk geliefert.

2.3) Annullierung bzw. Rücktritt vom Mietkaufvertrag:

Bei Annullierung bzw. Rücktritt vom Mietkaufvertrag und bei nicht fristgerechter Einhaltung des Vertragspunktes 2.1 durch den Käufer, werden 30% des vereinbarten Gesamtmietkaufpreises als Annullierungsgebühr verrechnet.

2.4) Mietkaufraten- Fristen:

Der Käufer verpflichtet sich, die monatlichen Mietkaufraten, pünktlich bis spätestens 05. jeden Monats überwiesen zu haben. Sollte auch nur eine Mietkaufrate nicht fristgerecht eingehen, so hat die Firma PS Prime Solutions das Recht, sämtliche Produkte und Geräte aus diesem Mietkaufvertrag umgehend zurück zu fordern bzw. notfalls auf Kosten des Käufers einziehen zu lassen. In diesem Fall gelten sämtliche bereits bezahlten Beträge als Mietbeträge und sind somit nicht rückforderbar. Mit Erhalt der letzten Mietkaufrate geht das Mietkaufobjekt automatisch in das Eigentum des Käufers über.

2.5) Instandhaltung und Benutzung des Mietkaufobjekts:

Der Mieterkäufer verpflichtet sich das Mietkaufobjekt nur gemäss Anweisungen von offiziellen PS Prime Solutions Fachberatern und gemäss Angaben aus dem Behandlungs- und Bedienungsblatt zu verwenden. Der Mieterkäufer ist ausserdem verantwortlich für die ordnungsgemässe Reinigung des Mietkaufobjekts nach jeder Benutzung und haftet für alle daraus eventuell entstandenen Schäden.

2.6) Eigentumsregelung:

Bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises, sind die gelieferten Geräte und Produkte alleiniges Eigentum der Firma PS Prime Solutions, Schlatt 15 A, LI - 9487 Gamprin.

2.7) Garantie beim Mietkauf:

Die Garantie auf das Criokure-Gerät (ausgenommen Verschleissteile) beträgt 12 Monate. Sie beginnt mit dem Erhalt der Ware.

!ACHTUNG! von der Garantie sind folgende Fälle ausgeschlossen:

- A) Fehler und Schäden verursacht durch Eigenverschulden des Kunden oder Dritter.
- B) Reparaturen und Wartungen, welche durch nicht qualifizierte Personen ausgeführt werden.
- C) Missbrauch
- D) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind; dies sind z.B. Schäden durch Verschmutzung innerhalb des Gerätes infolge unterlassener regelmäßiger Reinigung und Schäden durch Anschluss an falsche Netzspannungen.
- E) Schäden aufgrund von höherer Gewalt, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Wasserschäden, Stromschäden usw.
- F) Geräte, die nicht ordnungsgemäss betrieben wurden sowie unsachgemäss angewendet oder unberechtigt verändert wurden;

2.8) Kündigung und Storno seitens der PS-Prime Solutions

Die Firma PS-Prime Solutions hat das Recht, jederzeit und ohne Angaben von Gründen, aus den Verträgen zurück zu treten.

3) Konditionen Mietvertrag:

3.1) Zahlungskonditionen beim Mietvertrag : Der Mieter verpflichtet sich die Gesamtmiete im Voraus und prompt, das heisst bis spätestens nach 3 Tagen ab Rechnungsdatum, an folgende Bankverbindung zu entrichten:

Empfänger: PS Prime Solutions - LI - 9487 Gamprin

Bank: Sparkasse der Stadt Feldkirch - A-Feldkirch/Nofels

IBAN: AT31 2060 4031 0200 4664

BIC: SPFKAT2BXXX

3.2) Lieferung: Die Lieferung erfolgt ca. 2 - 3 Arbeitstage nach Eingang der vereinbarten Gesamtmiete und ist, wenn schriftlich vereinbart, versandkostenfrei. Ansonsten trägt der Käufer die Versandkosten. Die Geräte und Produkte werden ab Werk geliefert.

3.3) Annullierung bzw. Rücktritt vom Mietvertrag:

Bei Annullierung bzw. Rücktritt vom Mietvertrag und bei nicht fristgerechter Einhaltung des Vertragspunktes 3.1 durch den Mieter werden 30% der vereinbarten Gesamtmiete als Annullierungsgebühr verrechnet.

3.4) Instandhaltung und Benutzung des Mietobjekts:

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietgerät nur gemäss Anweisungen von offiziellen PS Prime Solutions Fachpersonen und gemäss Angaben aus dem Behandlungs- und Bedienungsblatt zu verwenden. Der Mieter ist ausserdem verantwortlich für die ordnungsgemässe Reinigung des Criokure-Gerätes nach jeder Benutzung und haftet für alle daraus eventuell entstandenen Schäden.

3.5) Kauf nach Mietende:

Der Mieter kann das Mietobjekt bis spätestens zum Ende der einmaligen Miete, sollte das Mietobjekt vom Verkäufer zum Verkauf freigegeben sein, käuflich erwerben. In diesem Fall wird ein neuer Kaufvertrag verfasst und unterschrieben.

3.6) Dauer der Miete:

Die Mietdauer beträgt einmalig 1 Monat (31 Tage) und beginnt mit Erhalt des Mietobjekts.

3.7) Rückgabe nach Mietende:

Der Mieter verpflichtet sich das Mietobjekt, sämtliche Produkte und PR-Unterlagen bis spätestens 7 Tage nach Mietende (Datum des Poststempels) in einwandfreiem Zustand, gereinigt und in der Originalverpackung (bitte gut aufbewahren) an das Auslieferungslager PS Prime Solutions, Sebastian-Kneipp-Strasse 7, A-6800 Feldkirch-Nofels, auf eigene Kosten zu retournieren. Sollte etwas beschädigt oder grob verunreinigt sein bzw. oder nicht in der Originalverpackung retourniert werden, so verpflichtet sich der Mieter den entstandenen Schaden im vollen Umfang abzudecken auf Basis des Verkaufspreises. Es werden jedoch mindestens EUR 1000.- zuzüglich gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt.

3.8) Eigentumsregelung:

Da es sich bei diesem Vertrag um eine einmalige Miete für einen Monat handelt, sind die gemieteten Objekte Eigentum der Firma PS Prime Solutions, Schlatt 15 A, 9487 Gamprin-Bendern.

3.9) Gewährleistung :

Der Vermieter verpflichtet sich die gemieteten Objekte in geprüftem und einwandfrei funktionierendem Zustand dem Mieter zu liefern.

3.10) Kündigung und Storno seitens der PS-Prime Solutions

Die Firma PS-Prime Solutions hat das Recht, jederzeit und ohne Angaben von Gründen, aus den Verträgen zurück zu treten.

4) Konditionen beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen:

4.1) Zahlungskonditionen beim Kauf von Produkten : Der Käufer verpflichtet sich die Gesamtsumme im Voraus und prompt, das heisst bis spätestens nach 3 Tagen ab Rechnungsdatum, an folgende Bankverbindung zu entrichten:

Empfänger: PS Prime Solutions - LI - 9487 Gamprin

Bank: Sparkasse der Stadt Feldkirch - A-Feldkirch/Nofels

IBAN: AT31 2060 4031 0200 4664

BIC: SPFKAT2BXXX

4.2) Lieferung: Die Lieferung erfolgt ca. 2 - 3 Arbeitstage nach Eingang der bezahlten Gesamtsumme und ist, wenn schriftlich vereinbart, versandkostenfrei. Ansonsten trägt der Käufer die Versandkosten. Die Geräte und Produkte werden ab Werk geliefert.

4.3) Annullierung bzw. Rücktritt vom Kauf oder Bestellung:

Bei Annullierung bzw. Rücktritt vom Kauf bzw. Bestellung und bei nicht fristgerechter Einhaltung des Vertragspunktes 4.1 durch den Käufer werden 30% der vereinbarten bzw. gestellten Gesamtkosten als Annullierungsgebühr verrechnet.

4.4) Eigentumsregelung:

Bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtkaufpreises, sind die gelieferten Geräte und Produkte alleiniges Eigentum der Firma PS Prime Solutions, Schlatt 15 A, LI - 9487 Gamprin.

5) Zahlungsverzug

Der jeweilige Rechnungsbetrag ist generell per Vorkasse, sofort nach Erhalt der Rechnung per Mail oder Post, der PS Prime Solutions zu bezahlen. Sollte der Rechnungsbetrag nicht binnen 10 Tagen ab Rechnungslegung auf unserem Konto eingegangen sein, erhält der Käufer die erste Mahnung (+ € 20,- Mahngebühren). Nach weiteren 7 Tagen eine „Letzte Mahnung“ (+ € 30,- Mahngebühren) und nach weiteren 7 Tagen „die Einleitung der Klage“ (+ € 300,- Mahn- und Bearbeitungsgebühren). Kommt der Käufer dann seinen Zahlungen immer noch nicht nach, ist die PS Prime Solutions, ohne Verzicht auf sonstige Rechte und Ansprüche berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, mindestens jedoch 30 % des Nettorechnungsbetrages zuzüglich bereits mitgeteilter Mahnkosten und 14 %

Verzugszinsen ab Rechnungsdatum. In diesem Falle ist die PS Prime Solutions berechtigt, die weitere Belieferung des Käufers zu verweigern.

6) Preise und Angaben in Prospekten

Angaben in Prospekten, Angeboten und schriftlichen Unterlagen über unsere Produkte, insbesondere Maße und technische Daten, sind nur ungefähr und annähernd; sie stellen keine garantierte Beschaffenheit dar, es sei denn, die Garantie erfolgt ausdrücklich und schriftlich. Mangels besonderer Vereinbarung gelten die Preise ab Werk einschließlich Verladung und ausschließlich Verpackung und Entladung, auch inklusive Umweltpauschale, ggf. Bar-Nachnahme, Transport, Maut, Frachtversicherung. Zu den Preisen kommt die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzu. Im Falle, dass zwischen Vertragsschluss und Lieferung die geltenden Preise unserer Lieferanten oder sonstige auf unseren Produkten liegende Kosten steigen, sind wir berechtigt, die vereinbarten Preise angemessen zu erhöhen. Aufrechnungsrechte stehen dem Käufer nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.

7) Preise und Angaben in Prospekten

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen unseren Angeboten, Lieferungen und Leistungen zu Grunde. Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich. Anders lautende Bedingungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Die Annahme unserer Leistung gilt als Anerkennung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch dann, wenn der Käufer unsere Leistung mit abweichenden Bedingungen bestätigt hat. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern, privaten Personen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichem Sondervermögen.

8) Lieferung und Lieferverzug

Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten unsere Lieferzeiten nur annähernd. Auch bei Vereinbarung einer festen Lieferzeit oder eines festen Liefertermines muss uns, wenn wir in Verzug geraten, eine angemessene Nachfrist von 15 Werktagen gesetzt werden. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Käufer sich für die Menge vom Vertrag lösen, die bei Ablauf der Nachfrist nicht versandtbereit gemeldet ist und der dementsprechende Differenzbetrag für nicht gelieferte Ware muss dem Käufer binnen 14 Werktagen rücküberwiesen werden. Vereinbarungen über eine verbindliche Lieferzeit müssen schriftlich erfolgen. Die Lieferfristen beginnen mit dem Datum unserer Rechnung, nicht jedoch vor vollständiger Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages, vereinbarten Dokumenten und/oder Anzahlungserhalt und der Beibringung etwa erforderlicher behördlicher Bescheinigungen. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die Royal Sun Sytel steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von PS Prime Solutions durch Zulieferanten und Hersteller. Für verzögerte oder unterbliebene Lieferungen, die von einem Vorlieferanten verursacht sind, gilt im einzelnen: Die Lieferfristen verlängern sich – unbeschadet unserer Rechte aus Verzug des Käufers – um den Zeitraum, um den der Käufer mit seinen Verpflichtungen aus diesem oder anderen Käufen der PS Prime Solutions in Verzug ist. Umstände, die von der PS Prime Solutions nicht zu vertreten sind, sowie höhere Gewalt, berechtigen diese, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder in Bezug auf den noch nicht erfüllten Teil vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Dem Käufer steht es frei, die Erklärung anzufordern, ob die PS Prime Solutions zurücktreten oder innerhalb angemessener Frist liefern will. Antwortet die PS Prime Solutions nicht innerhalb einer angemessen gesetzten Frist, kann der Käufer zurücktreten. Sämtliche genannte Lieferfristen und Liefertermine beziehen sich auf den Zeitpunkt der Absendung ab Lieferwerk oder Lager. Sie gelten mit Meldung der Versandbereitschaft als eingehalten, wenn die Ware ohne unser Verschulden nicht rechtzeitig abgesendet werden kann.

9) Gerichtsstand

Für eventuelle Streitigkeiten bezüglich allen Punkten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt, für alle Kunden mit Geschäfts- bzw. Wohnadresse in der europäischen Union, als Gerichtsstand das Bezirksgericht Feldkirch und für alle Kunden mit Geschäfts- bzw. Wohnadresse in der Schweiz oder in Liechtenstein das Fürstliche Landgericht in Vaduz als vereinbart. Wir sind jedoch nach unserer Wahl berechtigt, Klagen gegen den Käufer an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu erheben. Es gilt für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und uns ausschließlich das liechtensteinische und österreichische Recht. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

10) Schadenfall und Ersatzleihgeräte

Der Käufer verpflichtet sich die von der Firma PS Prime Solutions gelieferten Waren, bei der Entgegennahme, auf Schäden zu überprüfen. Schäden und Mängel sind unverzüglich bzw. unmittelbar nach der Entgegennahme der Lieferung, der PS Prime Solutions zu melden. Entsteht der Schaden durch die Anwendung, bzw. Benutzung der Geräte und Produkte, ist die PS Prime Solutions berechtigt den Schadenfall bzw. Ausfall zu untersuchen und mit dem Hersteller zu bestimmen, ob es sich bei dem Schadenfall um einen Garantie-, Gewährleistungsfall oder Schaden durch Eigenverschulden handelt. Um dies zu ermöglichen, erklärt sich der Kunde damit einverstanden den Schaden, schriftlich und mit Fotodokumentation, der Firma PS Prime Solutions zu melden und dessen Anleitung zu befolgen. Anhand der Fotos wird die PS Prime Solutions das weitere Vorgehen bestimmen und sich mit dem Kunden einigen. Wünscht der Kunde eine Untersuchung des Falls, wird das Gerät auf Kosten der PS Prime Solutions abgeholt. Sollte sich nach der Untersuchung herausstellen, dass es sich bei dem Schadenfall um ein Eigenverschulden des Kunden selbst handelt, werden diese Kosten dem Kunden verrechnet. Der Kunde hat Anspruch auf ein Leihgerät, dies muss mit der PS Prime Solutions koordiniert werden. Nach der Untersuchung und Rückgabe des Geräts ist der Kunde verpflichtet, das Leihgerät wieder abzugeben bzw. zurück an die PS Prime Solutions, an die Sebastian-Kneipp-Strasse 7 / A-6800 Feldkirch-Nofels, zu senden. Sollte etwas am Leihgerät beschädigt oder grob verunreinigt sein oder nicht in der Originalverpackung retourniert werden, so verpflichtet sich der Mieter den entstandenen Schaden im vollen Umfang abzudecken auf Basis des Verkaufspreises. Es werden jedoch mindestens EUR 1000.- zuzüglich gesetzlicher MwSt. in Rechnung gestellt.

11) Haftung

Die Haftung bezüglich der Wirksamkeit der Produkte und Geräte, sowie Inhaltsstoffe, Beschreibung auf der Verpackung, EU-Zulassung, Kennzeichnungen, Sprache usw. im speziellen bei behördlichen, gesundheitlichen usw. Beanstandungen jeder Art, obliegt ausschliesslich den Herstellern. **Die PS Prime Solutions haftet für keinerlei entstandenen gesundheitlichen Schäden und Schäden aller Art, welche durch die Produkte und Geräte verursacht werden können!** Der Kunde hat in solchen Fällen die PS Prime Solutions schad- und klaglos zu halten und muss sich beim Hersteller direkt beschweren.

12) Reklamationen nach Lieferung

Reklamationen können von uns nur anerkannt werden, wenn diese innerhalb von 3 Tagen nach Wareneingang in schriftlicher Form bei uns vorliegen.

13) Übernahmebestätigung bei Kauf nach Erhalt der Waren

Die Übernahmebestätigung der gelieferten Waren, muss, falls diese von der PS Prime Solutions beigelegt wurde, innert 3 Tagen nach Wareneingang, ausgefüllt und unterzeichnet per Mail oder per Post an die PS Prime Solutions retourniert werden. Sollten wir die Übernahmebestätigung vom Kunden nicht innerhalb der gesetzten Frist von 3 Tagen nach Wareneingang zurück erhalten haben und sollten bis zu diesem Zeitpunkt auch keine Reklamationen vorliegen, dann gelten die Punkte auf der Übernahmebestätigung vom Kunden als bestätigt.